



## PLANO DE TRABALHO

### I – IDENTIFICAÇÃO:

#### 1.1 DO TIPO DE PARCERIA:

Colaboração

Fomento

#### 1.2 DA AÇÃO:

Serviço

Projeto

#### 1.3 DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL (OSC)/ENTIDADE:

Nome: Instituto do Deficiente Audiovisual de Votuporanga

CNPJ: 02.197.503/001-24

Endereço: R. Pará

Número: 2060

Complementos: Térreo

Bairro: Chácara da Aviação

CEP: 15.502-213

Município: Votuporanga-SP

Telefone/Fax: 017-3422-6800

E-mail: [idav.votu@hotmail.com](mailto:idav.votu@hotmail.com)

Site: [www.idav.org.br](http://www.idav.org.br)

#### 1.4 DO RESPONSÁVEL LEGAL PELA ENTIDADE/OSC:

Nome: Danilo Aparecido Barraviera

RG: 40.304.926-X

CPF: 228.472.588-09

Endereço: R. Holanda

Número: 1039

Complementos: Térreo

Bairro: Parque das Nações

CEP: 15.503-264

Município: Votuporanga-SP

Celular: 017-99145-5534

E-mail: [danilobarraviera1@hotmail.com](mailto:danilobarraviera1@hotmail.com)



### **1.5 DO PROFISSIONAL RESPONSÁVEL PELO PLANO DE TRABALHO:**

Nome: Bruna Paula Freitas de Sousa

Cargo/Função: Assistente Social

Formação Profissional: Serviço Social

Nº do Órgão de Classe: 53.987

Endereço: Rua Ranieri Mazilli

Número: 2261

Complementos: Apartamento 06

Bairro: Chácara da Aviação

CEP: 15.502-265

Município: Votuporanga SP

Telefone: 017-3421-0138 Celular: 017-99602-8163

E-mail: [brunapfs@outlook.com](mailto:brunapfs@outlook.com)

### **II - SEGMENTO DE ATUAÇÃO DA ENTIDADE/OSC:**

Famílias

Idoso

Crianças e Adolescentes

Pessoa com Deficiência

População de Rua/Migrante

Outros

### **III - DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:**

Serviço para oferta de atendimento especializado a famílias com pessoas com deficiência e idosas com algum grau de dependência, que tiveram suas limitações agravadas por violações de direito, tais como: exploração de imagem, isolamento, confinamento, atitudes discriminatórias e preconceituosas no seio da família, falta de cuidados adequados por parte do cuidador, alto grau de estresse do cuidador, desvalorização da potencialidade/capacidade da pessoa, dentre outras que agravam a dependência e comprometem o desenvolvimento da autonomia.

### **IV- PRAZO DE EXECUÇÃO:**

Exercício 2019.

### **V – META E PÚBLICO A SER ATENDIDO:**

Atender 30 Pessoas com Deficiência Visual Auditiva e com Múltipla Deficiência de Ambos os Sexos e de Diversas Faixas Etárias.

### **VI - JUSTIFICATIVA:**



O Instituto do Deficiente Áudio Visual de Votuporanga esta localizado na região sul do Município, e situado na região noroeste do estado de São Paulo, os bairros que abrangem o território da OSC são: Chácara da Aviação, Paineiras, Campo Limpo, Friozi, Jardim dos Pinheiros e Vila América, neles identificamos as unidades e organizações que compõe o território a qual pertence a OSC, sendo: Consultórios Municipais, Centros educacionais, além das Organizações da Sociedade Civil.

Segundo dados do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) de 2017 Votuporanga têm atualmente 92.768 habitantes, desta forma é preciso que as localidades tenham equipamentos sociais necessários para atender toda população, dentre eles as OSCs.

O Serviço Prestado atende pessoas com deficiência visual total e parcial e deficiente auditivos de ambos os sexos e diferentes faixas etárias, oferta ações sócio assistenciais na proteção social especial de média complexidade (Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias) sendo que na Instituição 33% do total de pessoas atendidas são beneficiarias do BPC- Benefício de Prestação Continuada, sendo 7% deste percentual a pessoa idosa.

De acordo a Tipificação Nacional de Serviço Sócio Assistenciais, acreditamos na potencialidade da pessoa com deficiência, junto com a família, comunidade e equipe técnica da Instituição, buscamos viabilizar meios e estratégias para efetivação da inclusão social e autonomia dos atendidos.

Visamos promover a autonomia, a redução das violações de direitos, orientações e proteção social das famílias e indivíduos, acesso a serviços e políticas públicas e a melhoria na qualidade de vida dos atendidos e seus cuidadores. O serviço é feito através de: busca ativa, articulação com os serviços de políticas publicas setoriais (CREAS e CRAS), procura espontânea e encaminhamentos da rede de serviços locais.

O serviço em questão prioriza as situações de vulnerabilidade e de riscos sociais, tais como pessoa com deficiência com dependência, seus cuidadores e familiares com vivencia de violação de direitos que comprometem sua autonomia, assegurando os direitos da pessoa com deficiência visual e auditiva garantidos pela Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei 13.146/2015). A Proteção Social Especial (PSE) destina-se a famílias e indivíduos em situações de risco pessoal ou social, onde seus direitos tenham sido violados ou ameaçados, o serviço tem caráter protetivo e objetiva enfrentamento de situações de violações de direitos tais como: violência, rompimento ou fragilização dos vínculos familiares, abandono e outros; são ações que requerem o acompanhamento familiar nas soluções para vulnerabilidade apresentada.

A OSC possui inscrição no CMDCA- Conselho municipal da Criança e Adolescentes, CMI- Conselho Municipal do Idoso, além de possuir o CEBAS- Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social.

Atualmente atendemos 06 deficientes auditivos e 24 deficientes visuais, sendo crianças de 0 a 6 anos, crianças e adolescentes de 7 a 14 anos, adolescentes de 15 a 17 anos, jovens e adultos de 18 a 59 anos e idosos de 60 a 85 anos. Desde a data de fundação até os dias atuais a Instituição prestou o serviço para aproximadamente 215 pessoas. Para tais atendimentos a OSC possui em seu quadro de Recursos Humanos: Assistente Social, Coordenadora do Serviço, Cuidador Social, Psicóloga, Terapeuta Ocupacional, além dos parceiros e Voluntários, que trabalham diretamente as necessidades e potencialidades de cada atendido respeitando em primeiro lugar as limitações físicas e psicológicas.

Os atendimentos são divididos por grupos, sendo crianças e Adolescentes de Segunda, Quarta e Sexta-Feira e Adultos e Idosos de Terça e Quinta-Feira, oferecemos diariamente alimentação. Para crianças e adolescente que ficam um período menor é oferecido lanche da Tarde, já para o grupo de adultos e idosos que ficam o dia todo é servido café da manhã, almoço e lanche da tarde.

A execução do Serviço tem dentre as metas proporcionarem aos atendidos oportunidades para a promoção da Inclusão social, o reconhecimento de seus direitos de cidadania, a sua emancipação cidadã, desenvolvendo no processo de habilitação e reabilitação atividades sócio assistenciais, culturais, esportivas e de lazer.

Contudo a OSC possui gastos para manter um atendimento de qualidade, citado na portaria 448 de 13 de Setembro 2002- Material de Consumo (combustíveis automotivos, gêneros de alimentação, material de festividade, material de expediente, gás engarrafado, sementes, mudas, plantas e insumos, material de procedimentos de dados, material de acondicionamento e embalagem, material de copa e cozinha, material de limpeza e higiene).

Trabalhamos frente a esta causa para que possamos vivenciar uma sociedade protagonista de cidadãos conscientes, e na luta pela inclusão social da pessoa com deficiência, onde a garantia de direitos seja inerente a independência da pessoa, inclusive a liberdade de suas próprias escolhas, sua autonomia, a não discriminação, a plena e efetiva participação na sociedade.

## **VII - OBJETIVOS:**

### **7.1. Objetivo Geral:**

Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.

### **7.2. Objetivos Específicos:**

- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e demais serviços sócio assistenciais, das demais políticas setoriais do sistema de garantia de direitos.
- Desenvolver ações especializadas para superação das situações violadoras de direitos que contribuem para intensificação da dependência;
- Promover a autonomia, inclusão social e a melhoria na qualidade de vida das pessoas com deficiência Visual e Auditiva, além de seus cuidadores e suas famílias
- Promover apoio as famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicação e cuidados que visem a autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção.

#### VIII–QUADRO DE METAS, ETAPAS E AÇÕES/ATIVIDADES:

| Meta   | Etapa   | Especificação das Ações/Atividades              | Indicador Físico |            |
|--|---|---|------------------|------------|
|  |   |   | Unidade          | Quantidade |
| Meta:<br><br>Atender 30 pessoas com deficiência visual e auditiva, de ambos os sexos e diferentes faixas etárias, com ações sócio assistenciais, promovendo autonomia, melhora da qualidade de vida, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. | Etapa 1:<br><br>Realizar atendimento social, acompanhamento e encaminhamento dos usuários e seus familiares, em articulação com a rede sócia assistencial   | Trabalho Social com os usuários e suas famílias | Pessoa           | 30         |
|  | Etapa2: Desenvolver oficinas sócias assistenciais com o cuidador social e profissional  | Oficina Psicoterapêutica                        | Pessoa           | 30         |
|  | especializados no trabalho com pessoas deficiente visual e auditiva, promovendo o desenvolvimento das potencialidades, habilidades, autonomia, inclusão social, fortalecimento de vínculos pessoais, familiares e comunitários. | Oficina Terapêutica                             | Pessoa           | 30         |

**VX– METODOLOGIADAS METAS, ETAPAS E AÇÕES/ATIVIDADES:**

**Meta:** Atender 30 pessoas com deficiência visual e auditiva, de ambos os sexos e diferentes faixas etárias, com ações sócios assistenciais, promovendo autonomia, melhora da qualidade de vida, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

**Etapa 1:** Realizar atendimento social, acompanhamento e encaminhamento dos usuários e seus familiares, em articulação com a rede sócio assistencial.

**Atividade 1:** Trabalho Social com os usuários e suas famílias.

**Metodologia:** Realizar por meio do Serviço Social da OSC de forma mensal, com carga horária de 30 horas semanais as atividades: acolhida, escuta e estudos sociais e visitas domiciliares realizados conforme demanda assim como elaboração de projetos.

**Recursos Humanos:** Assistente Social

**Materiais:** Combustíveis automotivos, materiais de Expediente, Material de Procedimentos de dados, gênero alimentício, material de festividade.

**Equipamentos:** Carro, computador, impressora, internet,

**Etapa 2:** Desenvolver oficinas sócio assistenciais com o cuidador social e profissional especializados no trabalho com pessoas deficiente visual e auditiva, promovendo o desenvolvimento das potencialidades, habilidades, autonomia, inclusão social, fortalecimento de vínculos pessoais, familiares e comunitários.

**Atividade 2:** Oficina Psicoterapêutica

**Metodologia:** Desenvolver através da Psicóloga de forma mensal, duas vezes por semana (Terça e quarta-feira) com carga horária de 06hs, dinâmicas de grupos psicoterapêuticos, atividades que pontuam entre outros aspectos o equilíbrio emocional, buscando formas de superações dos atendidos do serviço, além de orientações familiares grupais e individuais quando necessário.

**Recursos Humanos:** Psicóloga

**Materiais:** Material de festividade, gênero de alimentação, material de acondicionamento, material de limpeza .

**Equipamentos:**

**Atividade 3:** Oficina Terapêutica

**Metodologia:** Desenvolver Oficina Terapêutica de forma mensal, duas vezes por semana com carga horária de 04h, (segunda-feira atenderá o grupo de crianças e adolescentes

e de quinta-feira grupo de adultos e idosos). Será realizada atividade de culinária terapêutica 01 vez ao mês, além de desenvolver atividades específicas em datas comemorativas (carnaval, dia das mães, festa junina, dia dos pais, dia do idoso, dia das crianças, dia da pessoa com deficiência e festa de natal).

**Recursos Humanos:** Terapeuta Ocupacional

**Materiais:** Material educativo e esportivo, material de expediente, material para festividades e homenagens, gás engarrafado, gêneros de alimentação, tecidos e aviamentos, material de copa e cozinha e outros.

**Equipamentos:**

**Atividade 4:** Oficina de Atividades Manuais

**Metodologia:** Realizar Oficina uma vez na semana com carga horária de 2hrs, Trabalhando diretamente a socialização, integração e garantindo o desenvolvimento de habilidades próprias, oficina será realizada com grupos de crianças e adolescentes.

**Recursos Humanos:** Instrutora de Atividades Manuais

**Materiais:** Gêneros de alimentação, combustíveis automotivos, sementes mudas e insumos, Ferramentas, material de acondicionamento e embalagem.

**Equipamentos:** Fermentas

**Atividade 5:** Oficina de Artesanato

**Metodologia:** Desenvolver atividade artesanal semanalmente com o grupo de Adultos e idosos, com carga horária a de 4 horas. Trazendo prática do raciocínio e entretenimento.

**Recursos Humanos:** Instrutor de Oficina de Artesanato

**Materiais:** Tecidos e aviamentos, material de limpeza, material de acondicionamento e embalagem, gênero de alimentação, material de expediente.

**Equipamentos:**

**Etapa 3:** Avaliar o serviço prestado, assim com trabalhar temas específicos do contexto familiar, junto aos usuários, família/cuidadores, visando melhora na oferta do serviço e na qualidade de vida pessoal, familiar e comunitária.

**Atividade 6:** Reuniões ou encontros sócio assistenciais com as famílias/cuidadores.

**Metodologia:** Realizar por meio do Assistente Social e Psicóloga Reuniões trimestrais, totalizando 4, com carga horária 01h, com temas ligados ao contexto familiar.

**Recursos Humanos:** Assistente Social e Psicóloga

**Materiais:** Gêneros de alimentação, materiais de procedimentos de dados, materiais de expediente.

**Equipamentos:** Data Show, Computadores, Caixa de Som, Microfone

**Etapa 4:** Assegurar estímulo a vida comunitária, além de proporcionar a socialização auto-estima e inclusão social.

**Atividade 7:** Atividades recreativas e de lazer, por meio de eventos e passeios externos.

**Metodologia:** Realizar com os atendidos no exercício de 2019 junto a equipe de trabalho 2 passeios externos. Eventos de datas comemorativas e calendário dos direitos humanos

**Recursos Humanos:** Equipe Multidisciplinar

**Materiais:** Combustíveis automotivos, gêneros de alimentação e outros.

**Equipamentos:** Locação de Transporte

#### X – INDICADORES DE RESULTADOS E IMPACTOS:

| Ações/Atividades         | Resultados Quantitativos e Qualitativos  | Impactos Quantitativos e Qualitativos  |
|--------------------------|--|--|
| Trabalho Social          | - Atender 100% dos atendidos do serviço, tais como seus respectivos familiares e cuidadores.   | - Melhora no acesso aos serviços sócios assistenciais básicos para os atendidos da Instituição e a rede.   |
| Oficina Psicoterapêutica | - Atender 90% dos usuários do serviço;<br>- melhora no processo de habilitação e reabilitação dos usuários.  | -Aumento no desenvolvimento de autonomias<br>-Melhora na qualidade de vida<br>- Progresso na comunicação e convívio entre atendido, família e Instituição. |
| Oficina Terapêutica      | - Atender 90% dos usuários do serviço;<br>-melhora no processo de habilitação e reabilitação dos usuários.<br>-Melhora na comunicação entre os atendidos ouvintes e deficientes auditivos. | Aumento no desenvolvimento de autonomias<br>-Melhora na qualidade de vida<br>-Melhora da auto-estima e conhecimento pessoal                                |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Oficina de Atividades Manuais  | Proporcionar melhora no desenvolvimento das habilidades das crianças e dos adolescentes envolvidos na oficina  | - Avanço na autonomia e criatividade, além de melhora do processo de crescimento sócio-afetiva. |
| Oficina de Artesanato  | - Proporcionar aos idosos envolvidos melhora nos seus aspectos físicos e psicológicos  | Melhoria na sociabilidade e qualidade de vida   |
| Reuniões ou encontros sócio assistenciais com as famílias /cuidadores. | - Executar 100% das 04 reuniões previstas.   | - Melhora no desenvolvimento do serviço e na qualidade de vida das famílias envolvidas          |
| Atividades Recreativas, de Lazer, Eventos e Passeios Externos          | - Desenvolver 100% dos 02 passeios planejados, além das atividades recreativas;<br><br>- aumento na integração e socialização pessoal, familiar e comunitária. | - Melhora na qualidade de vida;<br><br>- Aumento na auto-estima.                                |

#### XI- PROCESSO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:

| <b>Ações/Atividades</b>  | <b>Indicadores Quantitativos e Qualitativos de Resultados e Impactos</b>   | <b>Meio de Verificação</b>   |
|--------------------------|--|--|
| Trabalho Social          | -Melhora no acesso aos serviços sócios assistenciais básicos para os atendidos da Instituição e a rede.  | Relatórios individuais e coletivos, lista de presença, questionários avaliativos, relatórios mensais, reuniões de equipe, encaminhamentos e acompanhamento dos mesmos, avaliação com atendidos, familiares e cuidadores. |
| Oficina Psicoterapêutica | -Melhora de 90% no fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.<br><br>- Progresso na comunicação e convívio entre atendido, família e Instituição e sociedade. | Lista de Presença, fotos, relatórios reuniões.   |

|   |   |
|---|---|
| <p>-Melhora de 90% no fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.</p> <p>- Progresso na comunicação e convívio entre atendido, família e Instituição e sociedade.</p> | Lista de Presença, fotos, relatórios reuniões.                    |
| Avanço de pelo menos 50% no desenvolvimento de autonomias e na qualidade de vida dos atendidos.   | Lista de Presença, fotos e relatórios.                            |
| Avanço na autonomia e criatividade, além de melhora do processo de crescimento sócio-afetiva  | Lista de Presença, fotos e relatórios.                            |
| Desenvolvimento nos aspectos físico e psicológicos assim como melhoria na sociabilidade e qualidade de vida.  | Lista de Presença, fotos e relatórios.                            |
| Executar 100% das reuniões planejadas visando uma melhora no serviço ofertado e uma melhor qualidade de vida dos envolvidos.  | Lista de Presença, fotos, relatórios e questionários avaliativos. |
| Desenvolver 100% dos 2 passeios planejados , além das atividades recreativas.   | Fotos, Lista de presença e relatórios.                            |
| Visando a socialização e inclusão social, visando melhor qualidade de vida e auto-estima.   |   |

## XII - CRONOGRAMA DE ATIVIDADES MENSAIS:

| Ações/Atividades   | 1º Mês | 2º Mês | 3º Mês | 4º Mês | 5º Mês | 6º Mês | 7º Mês | 8º Mês | 9º Mês | 10º Mês | 11º Mês | 12º Mês |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|
| Trabalho Social  | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X       | X       | X       |
| Oficina Psicoterapêutica   |        | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X       | X       | X       |
| Oficina Terapêutica  |        | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X       | X       | X       |
| Oficina de Atividades Manuais  |        | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X       | X       | X       |
| Oficina de Artesanato  |        | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X      | X       | X       | X       |
| Reuniões ou encontros sócio assistenciais com as famílias /cuidadores. |        | X      |        |        | X      |        |        |        | X      |         |         | X       |
| Atividades Recreativas, de Lazer, Eventos e Passeios Externos.         |        |        |        |        |        | X      |        |        |        | X       |         |         |

## XIII- CRONOGRAMA DE ATIVIDADES SEMANAIS:

| Ações/Atividades              | Horário     | Dia Semana |       |        |        |       |
|-------------------------------|-------------|------------|-------|--------|--------|-------|
|                               |             | Segunda    | Terça | Quarta | Quinta | Sexta |
| Trabalho Social               | 07:30-13:30 | x          | x     | x      | x      | x     |
| Oficina Psicoterapêutica      | 09:00-12:00 |            | x     |        |        |       |
|                               | 13:00-16:00 |            |       | x      |        |       |
| Oficina Terapêutica           | 13:00-15:00 | x          |       |        | x      |       |
| Oficina de Atividades Manuais | 13:00-15:00 |            |       |        |        | x     |
| Oficina de Artesanato         | 08:00-12:00 |            |       |        | x      |       |

**XIV - QUADRO RECURSOS HUMANOS CONTRATADOS PELA ENTIDADE/OSC DO SERVIÇO:**

| <b>Quant.</b> | <b>Formação Profissional</b> | <b>Função</b>                      | <b>Carga Horária (Semanal)</b> | <b>Fonte Pagadora</b>               | <b>Vínculo Empregatício</b>          |
|---------------|------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 01            | Serviço Social               | Assistente Social                  | 30 horas                       | Co-financiamento Municipal/Estadual | CLT                                  |
| 01            | Fonoaudióloga                | Coordenador do Serviço             | 20 horas                       | Co-financiamento Municipal          | CLT                                  |
| 01            | Ensino Médio completo        | Auxiliar Administrativo            | 30 horas                       | Co-financiamento Municipal          | CLT                                  |
| 01            | Ensino Médio completo        | Cuidador Social                    | 40 horas                       | Co-financiamento Municipal          | CLT                                  |
| 01            | Psicologia                   | Psicóloga                          | 06 horas                       | Co-financiamento Municipal          | CLT                                  |
| 01            | Terapia Ocupacional          | Terapeuta Ocupacional              | 04 horas                       | Co-financiamento Municipal          | CLT                                  |
| 01            | Ensino Médio                 | Instrutor de Oficina de Artesanato | 04 horas                       | -                                   | Voluntário                           |
| 01            | Ensino médio                 | Instrutor de Atividades manuais    | 02 horas                       | -                                   | Voluntário                           |
| 01            | Contabilidade                | Contador                           | 04 horas                       | Co-financiamento Municipal          | Prestação de Serviço Pessoa Jurídica |
| 01            | Ensino Fundamental           | Serviços Gerais                    | 20 horas                       | -                                   | Parceria                             |



| Recurso Municipal |              |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|-------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Natureza Despesa  | 1º Mês       | 2º Mês      | 3º Mês      | 4º Mês      | 5º Mês      | 6º Mês      | 7º Mês      | 8º Mês      | 9º Mês      | 10º Mês     | 11º Mês     |
| MT                | 121          | 121         | 121         | 121         | 121         | 121         | 121         | 121         | 121         | 121         | 120         |
| ST PF             | 1.400        | 1.400       | 1.400       | 1.290       | 1.290       | 1.290       | 1.290       | 1.290       | 1.290       | 1.290       | -----       |
| ST PJ             | 570          | 570         | 570         | 680         | 680         | 680         | 680         | 680         | 644         | 644         | 642         |
| RH                | 7.850        | 7.855       | 7.855       | 7.855       | 7.855       | 7.855       | 7.855       | 7.855       | 7.855       | 7.855       | 7.855       |
| <b>TOTAL</b>      | <b>9.941</b> | <b>9946</b> | <b>9910</b> | <b>9910</b> | <b>8617</b> |

Votuporanga – SP 21 de Janeiro de 2019

---

**Danilo Aparecido Barraviera**  
Presidente

---

**Bruna Paula Freitas de Sousa**  
Assistente Social